**Reklamační a servisní protokol**

**společnosti ELEME TECH s.r.o.**

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | Kontaktní osoba:Telefon / fax:Mobil:E-mail:Poznámky: |

|  |
| --- |
| **REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:****DATUM NÁKUPU:**(Datum vystavení faktury)**ČÍSLO FAKTURY:****Výrobní číslo zboží:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \***\*) Podrobný popis závady **musí** **obsahovat** **veškeré** důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady |

|  |
| --- |
| Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem společnosti ELEME TECH s.r.o. a že s ním v plném rozsahu souhlasí.**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

|  |
| --- |
| **Jméno technika:** **Vyjádření technika: Číslo reklamace:…………………..**  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis technika**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*Poznámky:**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*) Nehodící se škrtněte! |