**Reklamační a servisní protokol**

**společnosti ELEME TECH s.r.o.**

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma/jméno a adresa kupujícího:**  **IČ:** (a DIČ)  **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | Kontaktní osoba:  Telefon / fax:  Mobil:  E-mail:  Poznámky: |

|  |
| --- |
| **REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**  **DATUM NÁKUPU:** (Datum vystavení faktury)  **ČÍSLO FAKTURY:**  **Výrobní číslo zboží:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \***  \*) Podrobný popis závady **musí** **obsahovat** **veškeré** důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady |

|  |
| --- |
| Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem společnosti ELEME TECH s.r.o. a že s ním v plném rozsahu souhlasí.  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

|  |
| --- |
| **Jméno technika:**  **Vyjádření technika: Číslo reklamace:…………………..**  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis technika**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*  Poznámky:  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \*\*) Nehodící se škrtněte! |